

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

✓ ENTE PROPONENTE IL PROGETTO:

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma
Tel. 06/84439327-341 / Fax 06/84439387
E.mail: servizio.civile@legacoop.coop
Sito: <http://serviziocivile.legacoop.coop>
Pec: serviziocivile.legacoop@pec.it

oo

Struttura territoriale

Legacoop Campania
Indirizzo Via Ausilio C.D.N. Is. E5
Tel./Fax 081 6063054 – 081 6028491
E mail: serviziocivile@legacoopcampania.it
Sito: www.legacoopcampania.it
Pec: segreteria@pec.legacoopcampania.it

Resp.le progetto: Elena de Filippo

✓ TITOLO DEL PROGETTO:

Libriamoci

✓ SETTORE e Area di Intervento:
--

Settore assistenza A 04
immigrati, profughi

✓ OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo generale

La biblioteca multiculturale promossa attraverso il presente progetto di Servizio Civile Nazionale ha l'ambizione di generare, in una particolare ottica disciplinare e didattica, un percorso di analisi, confronto e condivisione di visioni positive, con lo scopo di contribuire al disegno di una nuova socialità basata sulla promozione della cultura, declinata nei nuovi linguaggi della comunicazione digitale e visuale. Essa sarà un luogo dedicato non solo alla consultazione e al prestito di libri ma sarà anche uno spazio laboratoriale e di socializzazione per i bambini e gli adolescenti e le loro famiglie, per l'auto produzione di sussidi e strumenti didattici con il coinvolgimento di alunni e docenti.

L'obiettivo generale è di creare e diffondere uno strumento utile a più livelli nel sistema scolastico e culturale del contesto di riferimento. La finalità del progetto ***Libriamoci*** è infatti

Servizio Civile

quella di arricchire le attività del Centro di Documentazione per coinvolgere destinatari nuovi, con specificità singolari tale da consentire un approccio multiculturale ed eterogeneo per consentire al Centro di Documentazione di divenire un centro di cultura per abbattere barriere e differenze, nell'ottica della coesione sociale e dell'integrazione. La biblioteca multimediale multiculturale si trasformerà così da un approccio *non laboratoriale* a *laboratoriale tout-court* nel quale si vogliono estendere le attività al territorio. Infatti si vogliono rivolgere le attività del centro ai bambini stranieri, con l'attuazione di laboratori e percorsi didattici specifici, alunni stranieri che frequentano le scuole della città di Napoli, che in gran parte rappresentano la seconda generazione di stranieri, agli operatori della scuola, e al sistema dei servizi scolastici ed educativi innalzando ed innovando la loro capacità di lettura, analisi e risposta ai bisogni del territorio.

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: *Dedalus cooperativa sociale*

Obiettivi specifici e congrui Destinatari diretti

Attraverso le attività connesse alla biblioteca multiculturale e multimediale promossa dal progetto **Libriamoci** si intende stimolare un nuovo protagonismo dei giovani della città, dei ragazzi stranieri presenti, del terzo settore e delle stesse istituzioni scolastiche e di formazione, contribuendo ad una rappresentazione della realtà con vecchi e nuovi strumenti di consultazione e di produzione: dai libri di testo, materiale grigio, riviste afferenti il sociale, passando per le web encyclopedia (vedi ad esempio wikipedia) e la raccolta di spunti e idee che provengono dal web in generale tramite i social network, i blog e il network in generale. E' attraverso lo sguardo vivace dei bambini e dei ragazzi che la biblioteca può arricchirsi di nuovi spunti documentali fruibili da tutti e può proporre e diffondere ad un bacino più ampio, eventi letterali, di promozione culturale e di coesione sociale sui temi dell'intercultura e dell'integrazione.

Non meno importante è il rafforzamento e la partecipazione di fasce di alunni a rischio marginalizzazione e dispersione, che di fatto non accedono alle biblioteche scolastiche e pubbliche, e del personale scolastico con particolare riguardo agli insegnanti che affrontano quotidianamente le problematiche dell'inclusione scolastica degli alunni non italiani.

In sintesi, la proposta **Libriamoci** mira ad intervenire su alcune delle criticità rilevate tendendo a:

- **Offrire al pubblico italiano e straniero di una biblioteca multiculturale e multimediale**
- **Favorire l'accesso al centro di documentazione da parte degli alunni stranieri**
- **Facilitare successo scolastico degli alunni stranieri che accedono alla biblioteca**
- **Offrire modalità innovative di educazione interculturale**

Criticità	Indicatori di criticità	Obiettivi	Indicatori di risultato
Assenza di biblioteche multietniche e di libri di testo attenti alle origini degli alunni stranieri	Nessuna biblioteca del territorio ha una sezione dedicata ai libri in lingua o di approfondimento dei paesi di origine	Offrire al pubblico italiano e straniero di una biblioteca multiculturale e multimediale	Acquisizione di almeno 500 testi a disposizione dei destinatari
Difficoltà di accesso ai centri di documentazione convenzionali per i minori stranieri alunni delle scuole	Meno di 300 alunni stranieri a Napoli (pari a circa il 10% del totale) frequenta le biblioteche scolastiche e/o	Favorire l'accesso al centro di documentazione da parte degli alunni	Almeno 200 cittadini italiani e stranieri che accedono alla biblioteca Alice

Servizio Civile

	comunali	stranieri	
Rischio di insuccesso scolastico dei minori stranieri	600 minori stranieri a Napoli (pari a circa il 20% del totale) non raggiungono l'obbligo scolastico	Facilitare successo scolastico degli alunni stranieri che accedono alla biblioteca	Assolvimento dell'obbligo scolastico per il 90% degli alunni stranieri che accedono alla biblioteca
Scarse occasioni educative laboratoriali in un'ottica interculturale	Nessun alunno italiano e straniero delle scuole del territorio hanno mai frequentato un laboratorio di avvicinamento alla lettura interculturale nell'ultimo anno	Offrire modalità innovative di educazione interculturale	Realizzazione di almeno 5 laboratori multiculturali e multimediali

Obiettivi specifici e congrui Beneficiari indiretti

Criticità	Obiettivi
Conoscenza scarsa e stereotipata della realtà migratoria	Migliorare le conoscenze dei cittadini rispetto alla presenza immigrata a Napoli
Difficoltà per le scuole a promuovere l'educazione interculturale	Offrire alle scuole del territorio strumenti ed occasioni per promuovere l'educazione interculturale
Difficoltà delle famiglie straniere ad educare i figli tra due culture	Supportare le famiglie straniere nell'educazione dei figli

Obiettivi per i volontari in servizio civile

Gli obiettivi che si intendono perseguire **per i Volontari in Servizio Civile** attraverso il progetto **Libriamoci** riguardano in linea generale il rafforzamento della loro capacità di agire nel campo dell'educazione alla pace e al rispetto delle diversità come risorse da valorizzare, nonché nel campo della tutela dei diritti sociali dei minori stranieri immigrati e di seconda generazione, primo fra tutti il diritto alla scuola.

Nello specifico delle diverse attività che compongono la presente proposta, si mira ad accrescere nei Volontari in Servizio Civile le competenze nel riconoscere i bisogni sociali dei minori stranieri e delle loro famiglie soprattutto nelle questioni inerenti il loro inserimento scolastico ed il successo formativo, valorizzando sia le competenze possedute dai ragazzi stessi e le loro differenti culture, sia le risorse offerte dal territorio.

Inoltre, attraverso la formazione e l'esperienza nel Servizio, si mira ad accrescere e migliorare le capacità relazionali indispensabili al lavoro con i minori migranti, sia considerati individualmente che in gruppo. Infine, poiché è dalla conoscenza che discendono l'accoglienza e la tolleranza, si vuole munire i Volontari degli strumenti cognitivi utili a migliorare la loro lettura del fenomeno migratorio, sia per una loro crescita personale, sia in vista di un loro contributo alla riduzione di visioni stereotipate e distorte nella comunità locale.

In sintesi, gli obiettivi per i Volontari in Servizio Civile sono così riassumibili:

- **Migliorare la conoscenza e la capacità di diffusione di una cultura antirazzista e della convivenza**, dello scambio e della crescita comune, attraverso situazioni di natura multiculturale e pluriethnica quali occasione di arricchimento e di maturazione

- Favorire **l'acquisizione delle competenze necessarie a progettare e realizzare laboratori di educazione interculturale**

Servizio Civile

- Contribuire allo *sviluppo di quelle capacità relazionali* che consentano l'interazione e la partecipazione alle attività educative rivolte a bambini e bambine, in particolare stranieri
- Favorire l'**acquisizione di metodologie di animazione sociale** rivolte a minori immigrati e le loro famiglie ed ai servizi scolastici ed educativi del territorio
- **Migliorare la conoscenza della realtà migratoria**, attraverso l'affiancamento agli operatori che produrranno e/o acquisiranno al centro di documentazione materiale sulla migrazione in Italia e a Napoli
- Favorire la *capacità di interagire con le scuole e le altre agenzie educative* del territorio impegnate nell'accoglienza ed educazione dei minori stranieri

✓ **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

Nella cornice di attività e proposte sopra descritte si chiede di coinvolgere i ragazzi e le ragazze in Servizio civile, garantendo loro un'esperienza importante sia in termini di apprendimento sia di possibile luogo di messa in gioco a livello personale. E' evidente infatti come, soprattutto nelle azioni immaginate per le seconde generazioni gli stessi giovani impegnati nel servizio civile si caratterizzino come una sorta di "peer operator".

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: Dedalus cooperativa sociale

ATTIVITA' DEL PROGETTO	RUOLO DEL VOLONTARIO
1. Arricchimento della biblioteca 1.1 Ricerca bibliografica e sitografica 1.2 Catalogazione testi e materiali 1.3 Produzione del Centro di Documentazione on line	1.1 Collaborazione alla ricognizione di testi, materiali e siti web 1.2 Collaborazione alla catalogazione testi e materiali 1.3 Supporto alla produzione del Centro di Documentazione on line
2. Apertura al pubblico della biblioteca 2.1 Comunicazione dell'iniziativa 2.2 Animazione territoriale con particolare riguardo alle scuole e ai centri educativi 2.3 Evento finale di presentazione dei prodotti	2.1 Supporter alla produzione e diffusione di materiale informativo 2.2 Animatore territoriale presso le scuole 2.3 Supporter all'organizzazione dell'evento finale
3.1 Supporto all'inserimento scolastico 3.1 Mediazione culturale in ambito scolastico 3.2 Colloqui con le famiglie 3.3 Seminari di aggiornamento per insegnanti	3.1 Supporter tecnico operativo alle mediazioni presso le scuole 3.2 Addetto ai rapporti con le famiglie 3.3 Supporter tecnico-operativo all'organizzazione e tutoraggio dei seminari di aggiornamento
4. Laboratori di educazione interculturale 4.1 Laboratori di autoproduzione del materiale 4.2 Laboratori di fiabe e racconti 4.3 Laboratori di matematica creativa	4.1 Supporter tecnico operativo al laboratorio 4.2 Co-conduzione e tutoraggio dei laboratori 4.3 Supporter tecnico operativo al laboratorio

I Volontari dopo la fase di accoglienza e di formazione, affiancheranno gli operatori ed i mediatori culturali nello svolgimento di alcune delle attività del Centro di documentazione multiculturale previsto dal progetto *Libriamoci*. Essi supporteranno gli operatori nello

Servizio Civile

svolgimento di attività di ricognizione del materiale bibliografico e sitografico da rendere fruibile presso la biblioteca, e collaboreranno con la documentarista preposta per la catalogazione di testi e materiali ed alle attività necessarie alla loro messa a disposizione del pubblico. I Volontari, inoltre, collaboreranno alle azioni atte a garantire la massima affluenza alla biblioteca ed ai laboratori, supportando la diffusione delle informazioni sulla biblioteca e su ciò che offre e realizzando attività di animazione sociale verso le scuole del territorio che accolgono alunni stranieri, e parteciperanno alla realizzazione dei laboratori interculturali (conduzione/tutoraggio). Infine, affiancheranno operatori e mediatori culturali nei rapporti con le famiglie straniere al fine di favorire l'inserimento ed il successo scolastico dei loro bambini. A tal scopo, ad essi verrà trasferito un insieme di conoscenze/competenze metodologiche e pratiche per operare con i minori stranieri, per riconoscere ed approfondire i loro bisogni e quelli delle loro famiglie e per il miglioramento dei servizi atti a rispondere ad essi.

✓ CRITERI DI SELEZIONE***Criteria e modalità di selezione dei volontari:***

La Legacoop Nazionale si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione consegnato e verificato dall'UNSC in sede di accreditamento.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento

SI LEGACOOP NZ00662

✓ CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1.400

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Ai Volontari ed alle Volontarie in Servizio Civile si richiede il rispetto della privacy nei confronti dei destinatari, spesso in condizione di forte disagio sociale, e nei confronti degli operatori della cooperativa sociale Dedalus e della sua rete di servizi.

Il lavoro con i minori stranieri ed italiani richiede inoltre buone capacità di relazione, comunicazione e ascolto.

Ai Volontari ed alle Volontarie si richiede infine flessibilità e disponibilità ad effettuare temporanei spostamenti su sedi temporanee di servizio utili allo svolgimento delle attività previste dal progetto- gite, eventi culturali etc. - per un periodo non superiore a 30 giorni, previo accordo con il referente del servizio.

Poiché la formazione è obbligatoria, nelle giornate di formazione i volontari non potranno fruire dei giorni di permesso.

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Servizio Civile

Ai candidati ed alle candidate a svolgere il Servizio Civile Volontario presso le attività del progetto **Libriamoci** si richiede, preferibilmente, il possesso del diploma di scuola secondaria di II grado ed una forte motivazione e sensibilità alle tematiche sociali e in particolare a quelle rivolte a cittadini stranieri ed una buona cultura generale.

Per la presenza di laboratori creativi tra le attività di progetto, è preferibile che i volontari e le volontarie posseggano attitudini e competenze in attività di tipo creativo ed artistico espressive.

✓ SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:
Numero dei volontari da impiegare nel progetto:
4
Numero posti con vitto e alloggio:
0
Numero posti senza vitto e alloggio:
4
Numero posti con solo vitto:
0
Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

SEDE DOVE INDIRIZZARE LE DOMANDE: Legacoop Campania - Ufficio Servizio civile
Via Ausilio – C.D.N. Is. E 5 cap 80143 città Napoli
Tel. 081 6063054 Fax 081 6028491 - Personale di riferimento: Massimiliano Virgilio e.mail:
serviziocivile@legacoopcampania.it

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Telef. sede	Fax sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati			Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA-vitto alloggio; SVA – senza servizi)
								Cognome e Nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	Cognome e nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	
1	Dedalus Cooperativa sociale	Napoli	Via Vicinale Santa Maria del Pianto	105651	4	081 7877333	081 19569518	Vargiu Valentina	23/01/1980	VRGVNT80A63F839B	Antonio Iannotta	08/12/1958	NNT NTN 58T08 E791P	SVA

✓ CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:
Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti:

Nessuno

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Al termine dell'esperienza, ai Volontari in Servizio Civile impegnati nel progetto *Libriamoci* riceveranno dalla cooperativa sociale Dedalus e dalla Legacoop Campania un certificato nel quale si attesterà l'avvenuto svolgimento del Servizio civile volontario nel presente progetto. Oltre a ciò, le competenze acquisite attraverso l'espletamento del servizio saranno certificate da un ente terzo. Infatti, il Gruppo di imprese sociali Gesco, in quanto ente formativo accreditato presso la Regione Campania n. 275, certificherà la validità ai fini del curriculum vitae delle competenze e delle professionalità acquisite durante in Servizio, declinabili in una serie di capacità/competenze:

- acquisizione delle **competenze necessarie a progettare e realizzare laboratori di educazione interculturale**
- acquisizione di **metodologie di animazione sociale** rivolte a minori immigrati e le loro famiglie ed ai servizi scolastici ed educativi del territorio
- sviluppo di **sviluppo di capacità relazionali** che consentano l'interazione e la partecipazione alle attività di educative rivolte a bambini e bambine, in particolare stranieri
- incremento delle **conoscenze sulla realtà migratoria**, attraverso l'affiancamento agli operatori che produrranno e/o acquisiranno al centro di documentazione materiale sulla migrazione in Italia e a Napoli
- incremento della **capacità di interagire con le scuole e le altre agenzie educative** del territorio impegnate nell'accoglienza ed educazione dei minori stranieri
- acquisizione di un **approccio interculturale** e delle relative **metodologie e tecniche** per attività educative e di animazione rivolte a minori e giovani italiani ed immigrati, atte a valorizzare le differenze e le culture.

✓ **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Contenuti della formazione:

La formazione, articolata in moduli, sarà preceduta da una prima fase di accoglienza dei Volontari e delle Volontarie. L'accoglienza in questa accezione è un momento indispensabile all'instaurarsi di un'efficace relazione tra operatori/formatori del servizio e volontari. Pertanto, in questa fase verranno forniti ai Volontari non solo la descrizione del servizio che li vedrà coinvolti, il ruolo e i compiti ad essi destinati, l'obiettivo che persegue il complesso delle azioni necessarie al compimento dell'ipotesi. In tale fase verranno ribaditi anche il ruolo del Volontario così come inteso dallo spirito della normativa vigente, nonché del "gruppo" di Servizio Civile.

In una fase successiva si provvederà a fornire i contenuti teorici ritenuti indispensabili al consapevole esercizio del ruolo. I contenuti teorici riguarderanno:

MODULO N. 1
CONTENUTI DEL MODULO: Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Naz.le. Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio
DURATA DEL MODULO 10 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Giacomo Smarrazzo

MODULO N. 2**CONTENUTO DEL MODULO: Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile:**

L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto (punti 5 e 8.3 del formulario).

D. Lgs. 81/08 “sicurezza nei luoghi di lavoro” (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

Assistenza

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto (profughi, immigrati)
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

DURATA DEL MODULO 4 ore di base + 4 ore (in riferimento alla specifica attività svolta dai volontari nel singolo progetto)

FORMATORE DI RIFERIMENTO Eduardo Sorvillo

Servizio Civile

MODULO N. 3
CONTENUTI DEL MODULO: La condizione minorile immigrata a Napoli: le metodologie e gli strumenti per la raccolta e l'analisi dei bisogni dei minori stranieri ricongiunti e delle II generazioni
DURATA DEL MODULO 12 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Elena de Filippo

MODULO N. 4
CONTENUTI DEL MODULO: Il disagio dei minori stranieri: la dispersione e l'abbandono scolastico - I minori stranieri di II generazione
DURATA DEL MODULO 15 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Andrea Morniroli

MODULO N. 5
CONTENUTI DEL MODULO: L'intercultura: il concetto di cultura, le metodologie interculturali, la mediazione linguistico culturale in campo educativo e nei servizi per minori
DURATA DEL MODULO 15 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Paola Esposito

MODULO N. 6
CONTENUTI DEL MODULO: La costruzione e gestione di un Centro di Documentazione, la ricerca bibliografica in un'ottica interculturale, la comunicazione multiculturale e multimediale.
DURATA DEL MODULO 10 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Maddalena Pinto

MODULO N. 7
CONTENUTI DEL MODULO: Laboratori educativi e ludico ricreativi in un'ottica interculturale: strumenti e metodologie - Tecniche per la gestione dei gruppi di minori e giovani
DURATA DEL MODULO 10 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Paola Esposito

Durata:

La durata della formazione specifica è di 80 ore

Barrare l'opzione scelta (una sola risposta):

100% delle ore entro 90 gg (3 mesi)

Roma, 09/10/2015

Il Responsabile del Servizio Civile Nazionale

